



BELT

LABEL 2020

PLANOS DE COMUNICAÇÃO

Janeiro de 2021



# ENTIDADES RESPONSÁVEIS



Agência para a Energia

Parceiro Português do projeto



Parceiros Portugueses do projeto



Em estreita coordenação com



Direção-Geral  
de Energia e Geologia



# ACÇÕES CONJUNTAS



15/Fevereiro de 2021 – Press release com press kit conjunto

**1 de Março de 2021** – Minuto Verde/Quercus (referência a ambos os projetos)

**4 de Março de 2021** – Webinar para público em geral (ADENE e DECO Proteste)

15/Agosto de 2021 – Press release com press kit conjunto

**1 de Setembro de 2021** – Minuto Verde/Quercus (referência a ambos os projetos)

**3 de Setembro de 2021** – Webinar para público em geral (ADENE e DECO Proteste)

Meados de Fevereiro e durante todo o ano de 2021 – presença coordenada nas redes sociais  
(ADENE: Facebook e LinkedIn, DECO Proteste: Facebook, Twitter e Instagram)



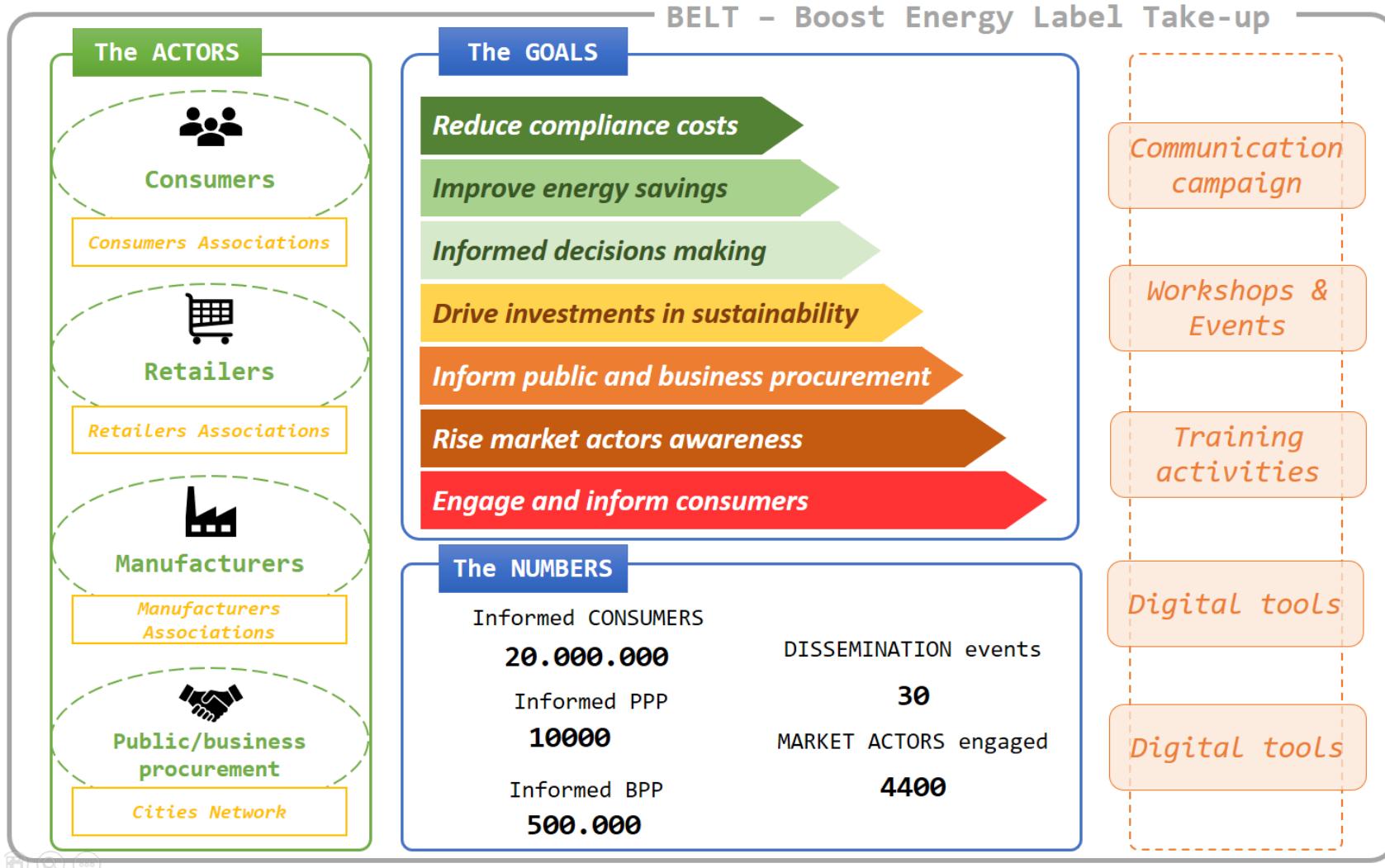
BELT

PLANO DE COMUNICAÇÃO

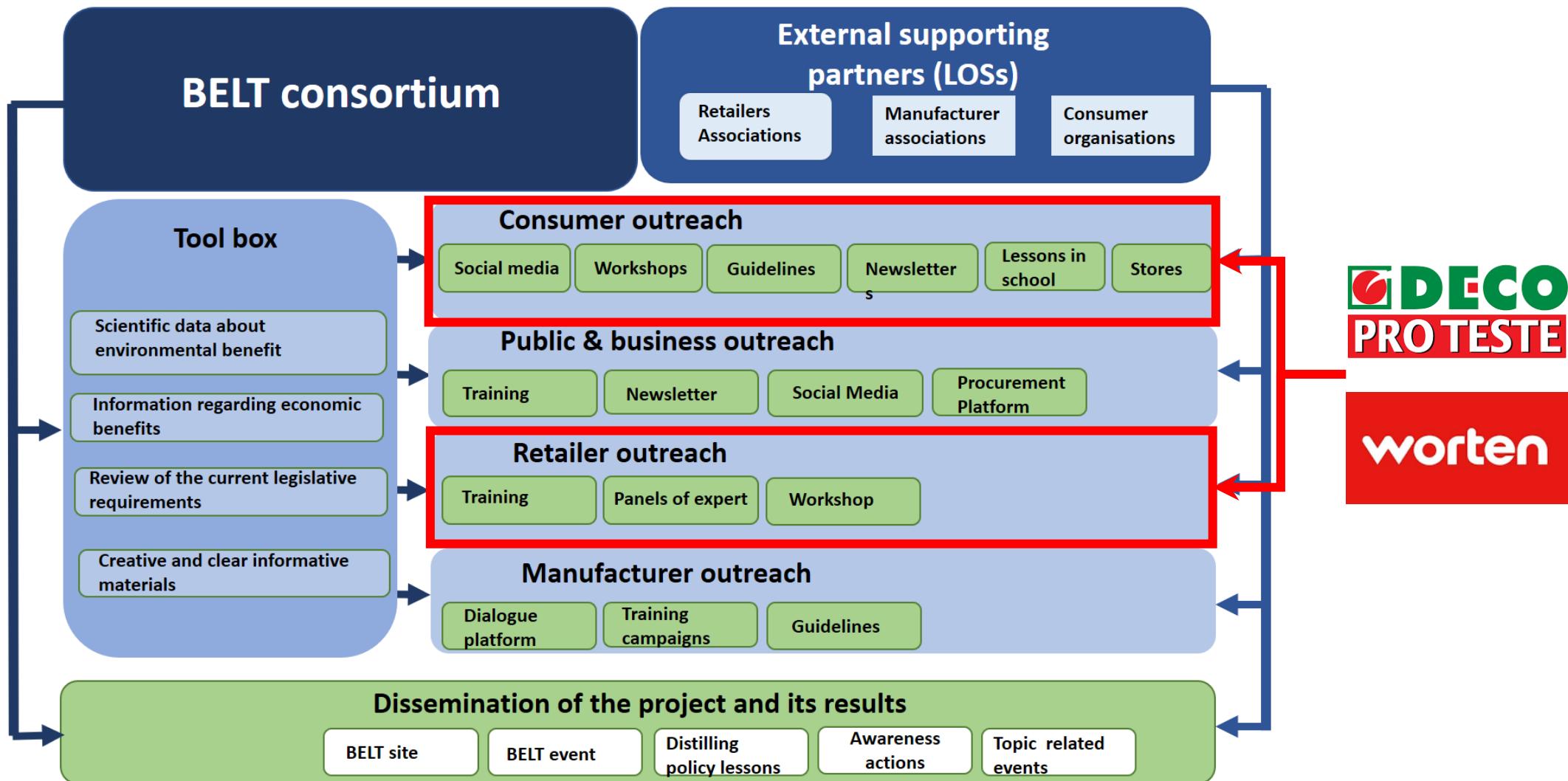
Janeiro de 2021



# ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO



# ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO



# ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO

## DETAILED COMMUNICATION PLAN: DECO PROTESTE + SONAE + LABEL2020



COUNTRY: Portugal  
 PARTICIPANT: DECO + SO + LABEL2020  
 REVISION DATE: 21/01/2021  
 REVISION DONE BY: RCP

Name	Type	Responsible Entity	Country	Target	Start Date	End Date	Note	LINK FOR PROOF	Action Status
ARTIGO 1	Article - Magazine	DECO	PT	26-out-2020	30-nov-2020		PT NOVEMBRO 2020 PLANNET OK	CHECK FO	✓
ARTIGO 2	Article - Magazine	DECO	PT	22-jun-2020	30-jul-2020		PT JULHO 2020 Dia Mundial da Energia Lançamento do Leaflet	CHECK FO	✓
ARTIGO 3	Article - Magazine	DECO	PT	22-fev-2021	31-mar-2021		PT MARÇO 2021 PLANNET OK		✗
ARTIGO 4	Article - Magazine	DECO	PT	23-ago-2021	30-set-2021		PT SETEMBRO 2021 PLANNET OK		✗
ARTIGO ONLINE 1	Article - Online	DECO	PT	29-mai-2020			Dia Mundial da Energia Lançamento do Leaflet	<a href="https://www.worten.pt">https://www.worten.pt</a>	✓
ARTIGO ONLINE 2	Article - Online	DECO	PT	17-jul-2020			Nova Seccção: Aviso para dupla Etiqueta Energética	<a href="https://www.worten.pt">https://www.worten.pt</a>	✓
ARTIGO ONLINE 3	Article - Online	DECO	PT	8-mar-2021	12-mar-2021				✗
ARTIGO ONLINE 4	Article - Online	DECO	PT	6-set-2021	10-set-2021				✗
WEBSITE 1	Website	DECO + SO	PT + ES	tbd			Specific label content launch ES coverage via Worten		✗
VIDEO 1	Video	DECO + SO	PT + ES	19-jan-2021	19-jan-2021		Consortium Video 1	<a href="https://www.worten.pt">https://www.worten.pt</a>	✓
VIDEO 2	Video	DECO + SO	PT + ES	26-jan-2021	26-jan-2021		Consortium Video 2		✗
VIDEO 3	Video	DECO + SO	PT + ES	2-fev-2021	2-fev-2021		Consortium Video 3		✗
VIDEO 4	Video	DECO + SO	PT + ES	24-fev-2021	28-fev-2021		MCBO Video adaptation		✗
NEWSLETTER 1	Newsletter	DECO	PT	1-jun-2020	4-jun-2020			CHECK FO	✓
NEWSLETTER 2	Newsletter	DECO	PT	1-dez-2020	1-dez-2020			CHECK FO	✓
NEWSLETTER 3	Newsletter	DECO	PT	1-fev-2021	5-fev-2021				✗
NEWSLETTER 4	Newsletter	DECO + SO	PT	5-abr-2021	9-abr-2021				✗



# AÇÕES COMUNICAÇÃO EFETUADAS EM 2020:

- Lançamento de Website e Tool



- Artigos (Revista e Online)



Adobe Acrobat Document



Adobe Acrobat Document

- Social Media (Facebook, Twitter, Instagram)



- Newsletter

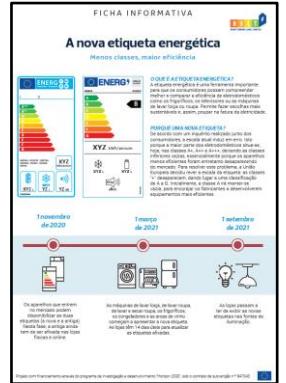


- Press Release



# AÇÕES COMUNICAÇÃO EFETUADAS EM 2020:

- Leaflets (Consumidores, Retalho, Fabricantes e PPP e BPP)



Adobe Acrobat Document



Adobe Acrobat Document



Adobe Acrobat Document



Adobe Acrobat Document



- Webinars



Adobe Acrobat Document



Adobe Acrobat Document

# AÇÕES COMUNICAÇÃO PLANEADAS PARA 2021

- **Artigos revista:** Março e Setembro
- **Artigos Online:** Março e Setembro
- **Vídeos** (3 x Consórcio + MCBO): Janeiro – Fevereiro
  - <https://www.youtube.com/watch?v=y7McnJ6qzDQ>
  - <https://www.youtube.com/watch?v=29RTqyB9jsQ>
- **Newsletter:** Fevereiro e Abril
- **Press Release:** Fevereiro e Agosto (LABEL2020 + BELT)
- **Facebook Post:** Janeiro, Março, Junho e Setembro
- **Linkedin Post:** Janeiro, Fevereiro e Março
- **Twitter Post:** Janeiro, Março e Setembro
- **Instagram Post:** Janeiro, Março e Setembro
- **Google Action (Smart Display e Discovery):** Março e Setembro
- **Leaflets:** TBD (produção física de panfletos suspensa devido a CV19)
- **Ação em Escolas:** TBD (LABEL2020 + BELT)
- **Ação em Loja:** TBD (Worten irá avançar com comunicação física em frente de loja)
- **Ação em TV:** 2 x Minuto Verde (LABEL2020 + BELT)



**LABEL 2020**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO**

Janeiro de 2021



# ENTIDADES RESPONSÁVEIS



Agência para a Energia

Parceiro Português do projeto



Em estreita coordenação com



Direção-Geral  
de Energia e Geologia

# MISSÃO

Apoiar a boa implementação do processo de reescalonamento da etiqueta energética em Portugal, através da comunicação direta com consumidores, profissionais do setor da distribuição e autoridades públicas, garantindo e reforçando a confiança do consumidor neste instrumento de apoio à decisão de aquisição de produtos mais eficientes.

## Objetivos

- Comunicar com **1 milhão de consumidores**
- Formar **100 profissionais** na área da distribuição
- Colaborar, no mínimo, com **duas grandes cadeias** do sector da distribuição
- Apoiar o sector da distribuição online
- Cooperar com a indústria e seus representantes
- Promover a nova etiqueta energética junto de 10 entidades “multiplicadoras”
- Contactar com 40 profissionais na área das compras públicas e/ou privadas



# ESTRATÉGIA DO PLANO DE COMUNICAÇÃO

- Diversificar as parcerias com várias entidades nacionais visando o seu envolvimento e compromisso para com o tema da etiqueta energética
- Iniciar a comunicação/formação com o sector da distribuição com antecedência para garantir a sua articulação e ação em conformidade com a nova regulamentação
- Começar a comunicar com o público em geral com algum tempo de antecedência que a etiqueta energética vai mudar de forma a chamar à atenção dos media e de outras entidades que se possam associar a este plano de comunicação e ampliar a sua abrangência
- Distribuir no tempo diversas ações de comunicação de forma a manter o tema no *top of mind*

# PÚBLICOS ALVO

## FORNECEDORES

Parceria e colaboração próxima com a AGEFE - Associação Empresarial dos Sectores Eléctrico, Electrodoméstico, Fotográfico, Electrónico



## DISTRIBUIDORES

Parceria com a APED – Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição  
Parceria com a CCP – Confederação do Comércio e Serviços de Portugal



Associação Portuguesa  
de Empresas de Distribuição

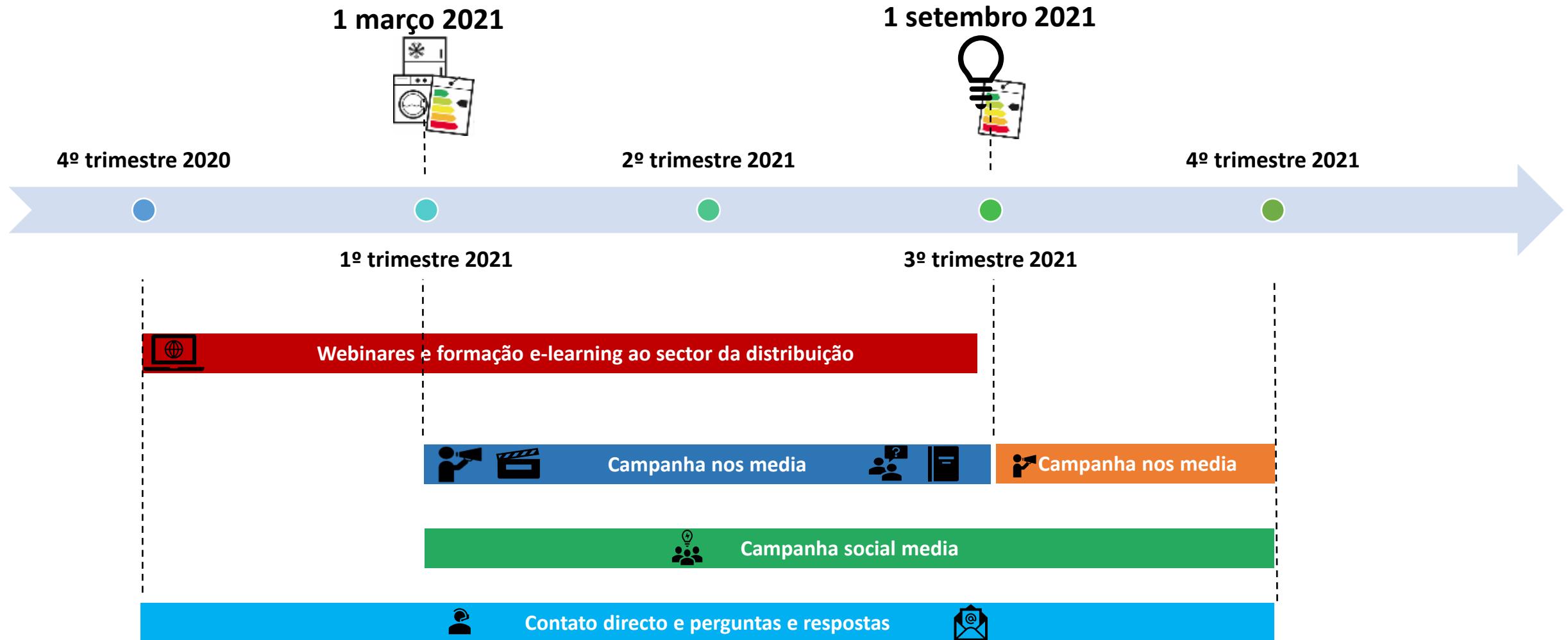


## AUTORIDADES PÚBLICAS

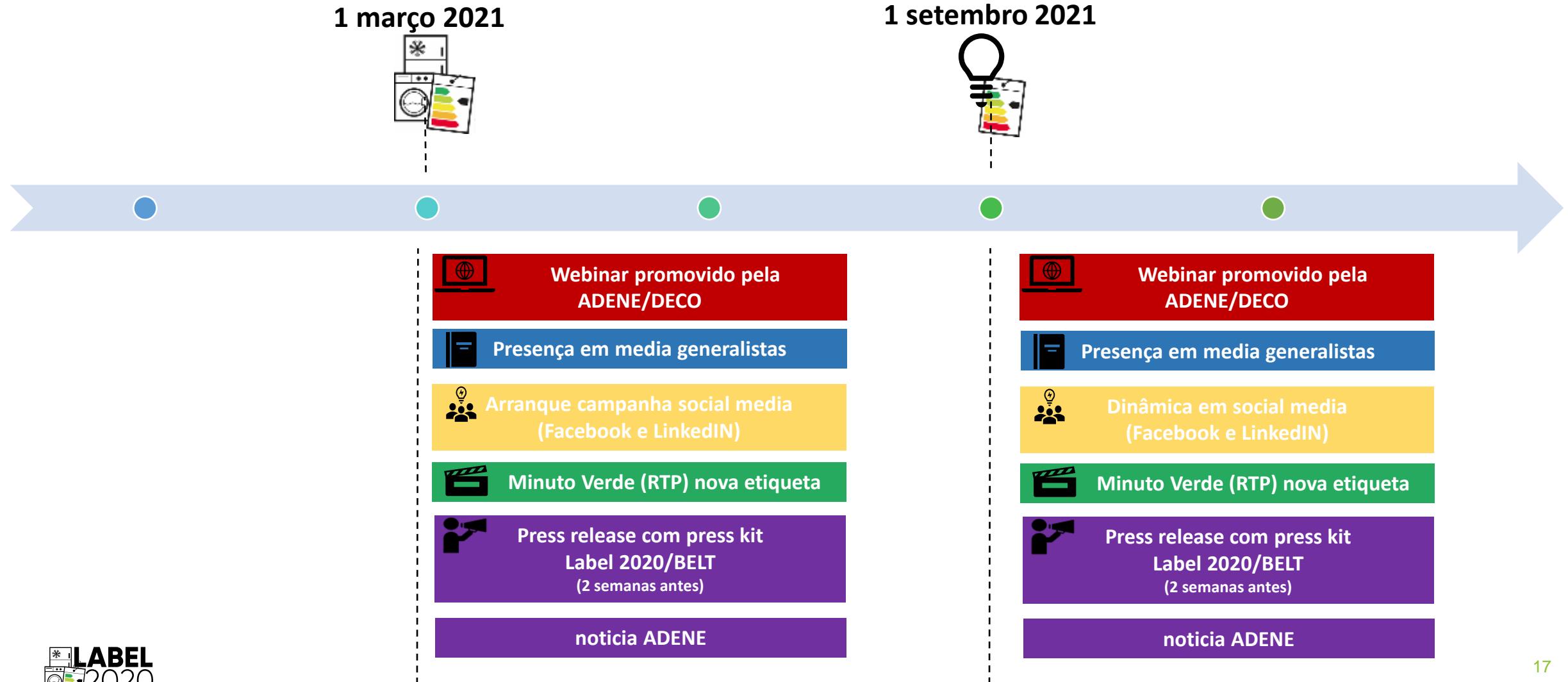
Parceria e colaboração estreita com a DGEG  
Parceria com a DGC



# CALENDÁRIO DE ATIVIDADES



# CALENDÁRIO DE ATIVIDADES - FOCO 1 DE MARÇO E 1 DE SETEMBRO



# CANAIS PRÓPRIOS: WEBSITE – NOVAETIQUETAENERGETICA.PT

Website informativo, desenvolvido pelo consórcio Label 2020, com uma secção específica para consumidores e outra para profissionais



Home | Formulário de contacto | Escolha o país

LABEL 2020

SOBRE NÓS INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR INFORMAÇÃO PROFISSIONAL

SAIBA MAIS SOBRE A NOVA ETIQUETA ENERGÉTICA

C D E F G

SECÇÃO PROFISSIONAIS



INFORMAÇÃO PROFISSIONAL SOBRE A NOVA ETIQUETA ENERGÉTICA

INFORMAÇÃO PROFISSIONAL

Eletrodomésticos, TVs e ecrãs eletrónicos

Fontes de luz

Compras públicas ecológicas

Perguntas e respostas

Regulamentos Europeus

Documentação

Conteúdos

Fontes de luz

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

INFORMAÇÃO PROFISSIONAL

SECÇÃO CONSUMIDORES



A nova etiqueta

As novas etiquetas já podem ser encontradas no mercado

Grupos de produtos

Descubra quais os grupos de produtos com nova etiqueta

Guia distribuidores

Conheça as orientações para o setor da distribuição



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A NOVA ETIQUETA ENERGÉTICA

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

A nova etiqueta no mercado

Propósito e benefícios

Novidades da etiqueta

Grupos de produtos

Conteúdos

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR SOBRE A NOVA ETIQUETA ENERGÉTICA

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

A nova etiqueta no mercado

Propósito e benefícios

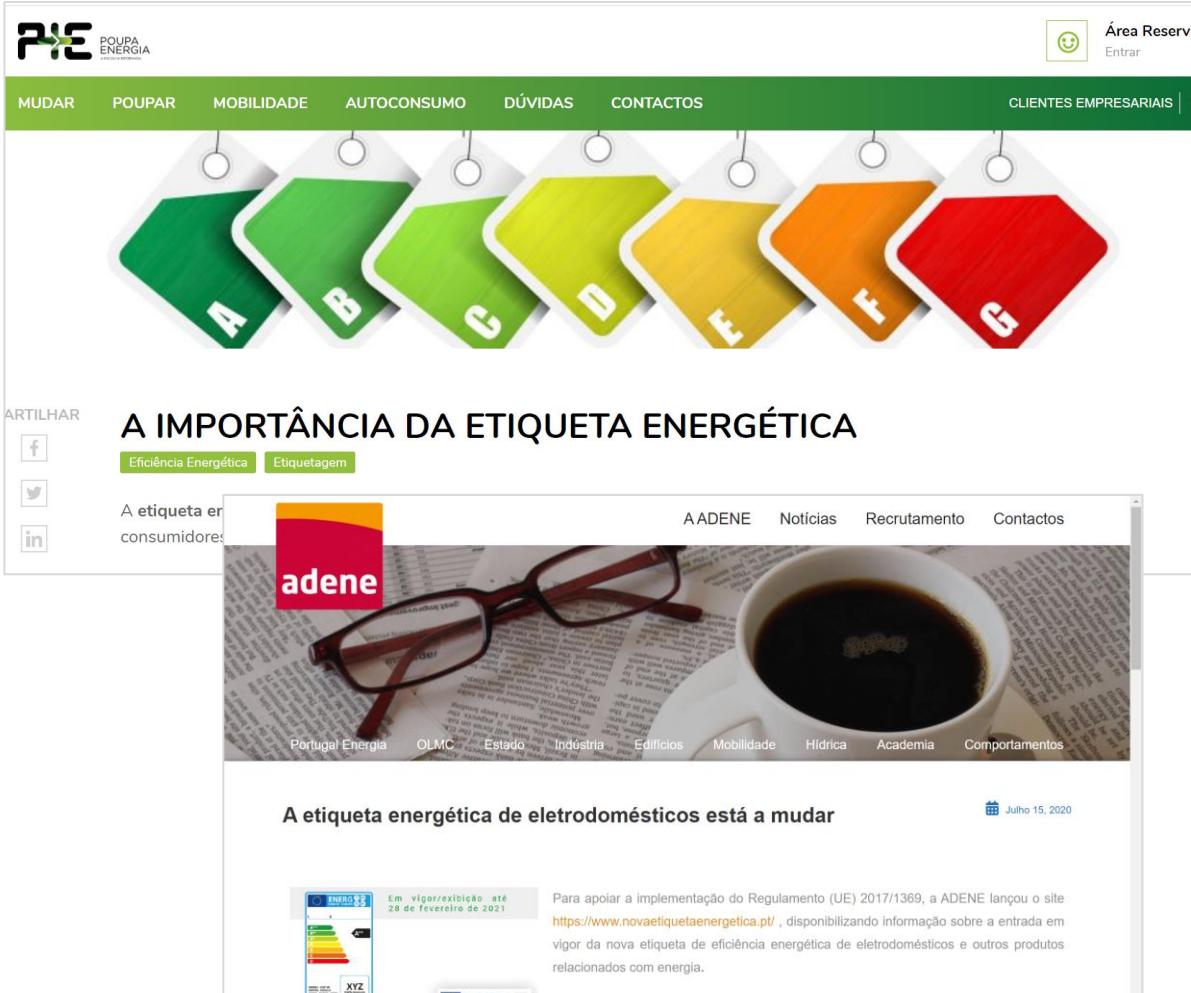
Novidades da etiqueta

Grupos de produtos

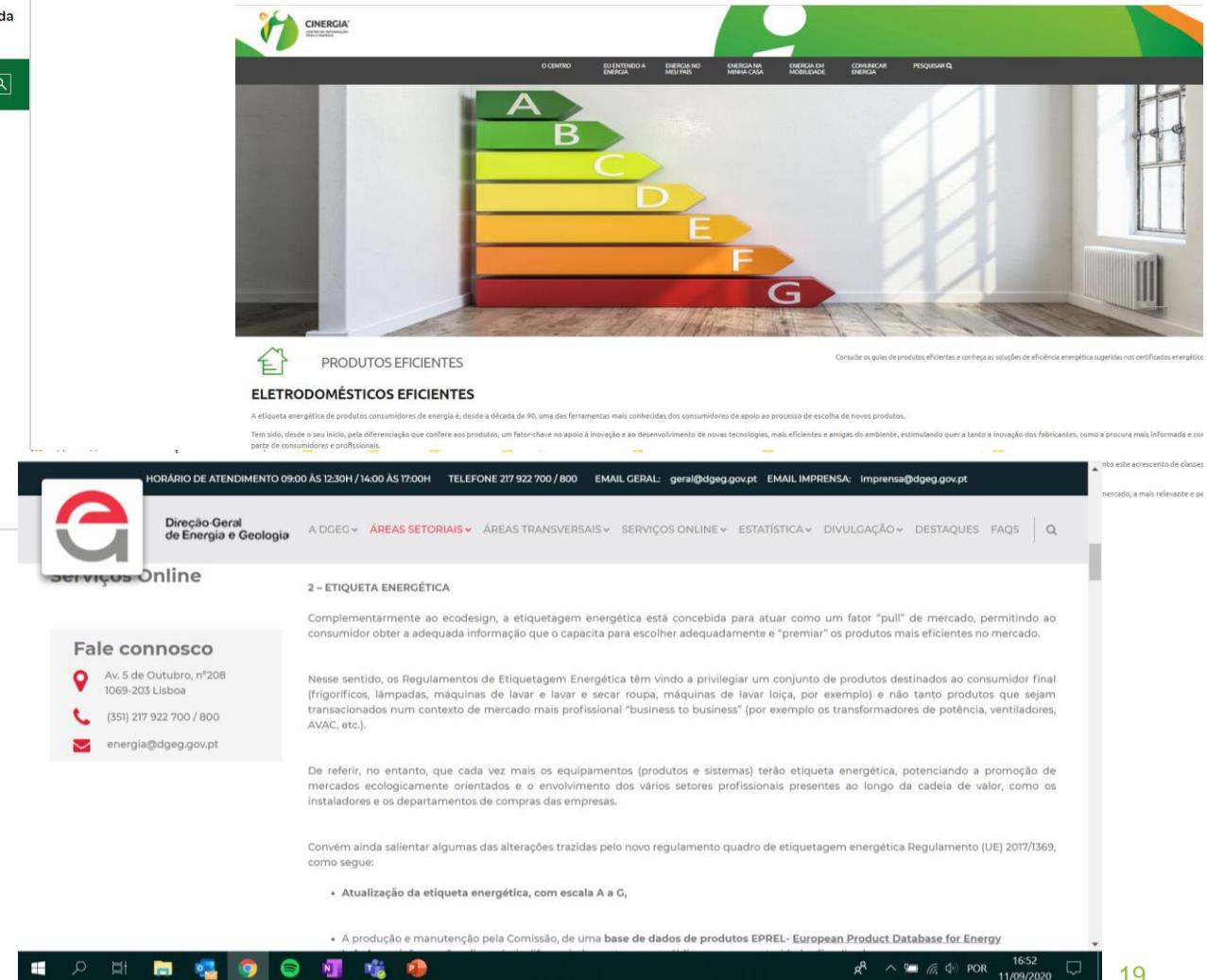
Conteúdos

# CANAIS PRÓPRIOS: WEBSITES DE SUPORTE

Vários websites geridos pela ADENE têm informação específica sobre etiquetagem energética, que referencia já o reescalonamento e reencaminha para o website [www.novaetiquetaenergetica.pt](https://www.novaetiquetaenergetica.pt)



The screenshot shows the ADENE website's homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'MUDAR', 'POUPAR', 'MOBILIDADE', 'AUTOCONSUMO', 'DÚVIDAS', 'CONTACTOS', 'CLIENTES EMPRESARIAIS', and a search icon. Below the navigation is a decorative banner featuring seven energy efficiency labels (A, B, C, D, E, F, G) hanging from strings. The main content area has a green header titled 'A IMPORTÂNCIA DA ETIQUETA ENERGÉTICA'. It includes tabs for 'Eficiência Energética' and 'Etiqetagem'. Below this, there's a section with a photo of a coffee cup and glasses on a newspaper, with the ADENE logo overlaid. The menu at the bottom includes 'Portugal Energia', 'OLMC', 'Estado', 'Indústria', 'Edifícios', 'Mobilidade', 'Hídrica', 'Academia', and 'Comportamentos'. A footer at the bottom left mentions 'Em vigor/exibição até 28 de fevereiro de 2021' and provides a link to 'https://www.novaetiquetaenergetica.pt/'.



The screenshot shows the CINERGIA website's homepage. The top navigation bar includes links for 'O CENTRO', 'ELENTENDO A ENERGIA', 'ENERGIA NO MEU PAÍS', 'ENERGIA NA MINHA CASA', 'ENERGIA EM MOBILIDADE', 'COMUNICAR ENERGIA', and 'PESQUISAR Q...'. The main visual is a large graphic of energy efficiency labels (A through G) arranged in a descending staircase pattern. Below this, there's a section titled 'PRODUTOS EFICIENTES' and 'ELETRODOMÉSTICOS EFICIENTES'. It features a sub-section for '2 - ETIQUETA ENERGÉTICA' which discusses the new energy label. The footer contains contact information for 'Direção-Geral de Energia e Geologia' and links to various government departments like 'ÁREAS SETORIAIS', 'ÁREAS TRANSVERSAIS', 'SERVIÇOS ONLINE', 'ESTATÍSTICA', 'DIVULGAÇÃO', 'DESTAQUES', and 'FAQ'S'. The bottom of the page shows a standard Windows taskbar with various application icons.

# STAKEHOLDERS: DISTRIBUIDORES E PROFISSIONAIS

Parceria com a APED – Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição

Parceria com a CCP – Confederação de Comércio Português

Ações de Formação: webinars, sessões presenciais e formação em formato e-learning

Materiais informativos: website, banners digitais, Guia para distribuidores, Manual de etiqueta energética, fichas técnicas por categoria de produto, perguntas e respostas, contacto email e call center



Folheto dupla etiquetagem  
(disponibilizado em junho 2020)



Guia para  
distribuidores  
(online desde Junho 2020)



Manual etiqueta energética  
(nova edição em Outubro 2021)



Fichas técnicas por categoria  
de produto  
(disponibilizado em Dezembro 2020)



Materiais para utilização em loja  
para o consumidor  
(folhetos, banners digitais (Dezembro 2020),  
posters, vídeos)

# AÇÕES COM DISTRIBUIDORES E PROFISSIONAIS

Parceria com a APED – Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição

Parceria com a CCP – Confederação de Comércio Português

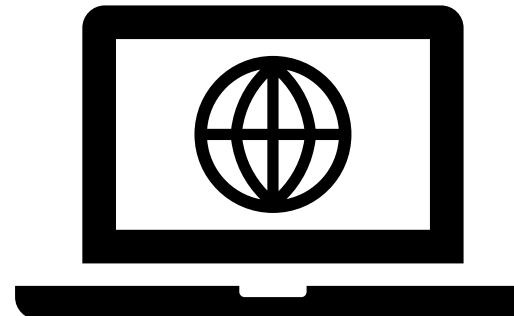
Ações de Formação: webinars, sessões presenciais e formação em formato e-learning

Materiais informativos: website, banners digitais, Guia para distribuidores, Manual de etiqueta energética, fichas técnicas por categoria de produto, perguntas e respostas, contacto email e call center



Presença em media especialista

Campanha social media – LinkedIn  
(mínimo 1 post por mês a partir de Fevereiro 2021)



Webinars dedicados  
(organizados desde Outubro 2020)



Perguntas e Respostas e call center ADENE  
(disponível a partir de Janeiro 2021)

The screenshot shows the 'CURSOS' section of the Academia ADENE website. It features a green header with the text 'CURSOS'. Below it, there's a button 'VOLTAR À LISTA | ETIQUETAGEM ENERGÉTICA'. A large red button on the right says 'Se já está registrado na academia ADENE, clique aqui!'. Below that, another button says 'Ainda não tem registo? Registe-se agora!'. To the left, there's a section for the 'LABEL 2020 – FORMAÇÃO E-LEARNING – DISTRIBUIDORES' course, which includes a summary, a 'FICHA INSCRIÇÃO' button, and a note that 47 inscrições are available until February 28, 2021. At the bottom, there's a link 'Faça o Login ou Registre-se para fazer a inscrição'.

Formação e-learning para distribuidores  
(disponível desde Dezembro 2020)

# AÇÕES COM CONSUMIDORES

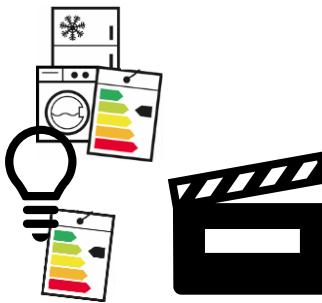
Parcerias com Direcção Geral do Consumidor (DGC), Rede Nacional de Agências de Energia (RNAE), ONGs

Materiais de comunicação: website, folhetos informativos por categoria de produto, videos, aplicação online

Atividades de comunicação: presença em media generalista, campanha em social media, webinars e presença em loja



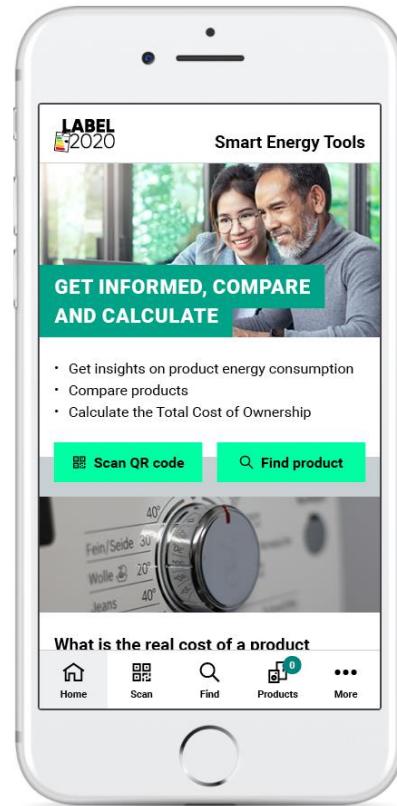
Minuto Verde (RTP)  
(1 de Março e 1 de Setembro)  
**LABEL2020 + BELT**



Vídeos por categoria de produto  
(social media e distribuição para passar em loja e online)



Folhetos por categoria de produto  
(disponibilizados em Dezembro 2020 ao sector da distribuição para colocação em loja)



Aplicação online, informação e acesso Base de dados de produtos

# AÇÕES COM CONSUMIDORES

Parcerias com Direcção Geral do Consumidor (DGC), Rede Nacional de Agências de Energia (RNAE), ONGs

Materiais de comunicação: website, folhetos informativos por categoria de produto, videos, aplicação online

Atividades de comunicação: presença em media generalista, campanha em social media, webinars e presença em loja



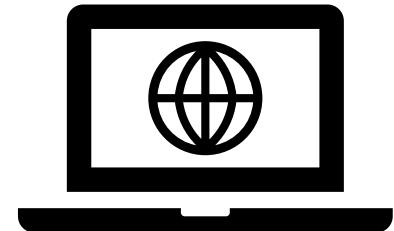
## Campanha social media

(facebook ADENE, mínimo 1 post por mês)

- Fevereiro – etiqueta vai mudar
- 1 de Março – nova etiqueta
- 1 post/mês – destaque por categoria de produto
- 1 de Setembro – nova etiqueta fontes de luz
- Campanha até Março de 2022



Perguntas e Respostas  
e call center ADENE



Webinars para o público em geral  
(4 de Março, 3 de Setembro + 3)  
**LABEL2020 + BELT**



Presença em eventos,  
feiras e em loja\*



Presença em media  
generalista  
(1 de Março e 1 de  
Setembro)

# AÇÕES COM AUTORIDADES PÚBLICAS

Parceria e colaboração estreita com a DGEG

Parceria com a DGC

Atividades de disseminação: webinars



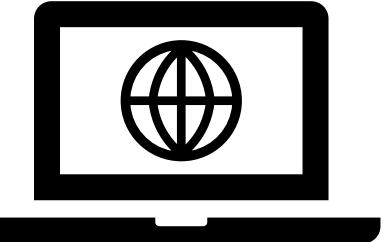
Orientações para compras  
públicas e privadas

(disponível desde Novembro de 2020)

**LABEL2020 + BELT**



Distribuição de materiais para os  
consumidores nos centros de apoio



Webinars dedicados  
(a partir 1º Trimestre de 2021)



Organização de sessões de  
formação, presenciais e online  
(a partir 1º Trimestre de 2021)



Agência para a Energia

[novaetiquetaenergetica@adene.pt](mailto:novaetiquetaenergetica@adene.pt)